

- **Spreekuur:**

Bij het inplannen van de afspraak zal de assistente vragen naar de reden van komst en zal proberen de mate van urgentie vast te stellen. Voor een afspraak reserveren wij 10 minuten. Als u aangeeft meer tijd nodig te hebben zal de assistente daar rekening mee houden. Ook als u met meer personen komt, weten we dit graag van te voren.

U voorkomt dat het spreekuur uitloopt. Een afspraak kan niet altijd dezelfde dag of op de gewenste tijdstip gepland worden. Wij proberen zoveel mogelijk met uw wens rekening te houden, maar in de regel zijn de spreekuren snel vol en moet de assistente u plannen op de overblijvende vrije tijdstippen.

- **Huisbezoeken:**

Omdat op de praktijk betere mogelijkheden zijn voor onderzoek is het altijd beter om naar de praktijk te komen. Als u daar niet toe in toe staat bent om medische redenen (bedlegerig, terminaal ziek oa.) komt de dokter bij u aan huis. Huisbezoeken zijn niet bedoeld voor mensen die vervoersproblemen hebben. Koorts en griep zijn geen bezwaar om naar de praktijk vervoerd te worden.

Na ontslag uit het ziekenhuis is het geen vast gebruik dat de huisarts een huisbezoek aflegt. Indien er vragen zijn of behoefte is aan huisartsenzorg kunt u dit kenbaar maken aan de assistente.

- **Opvragen uitslagen**

U kunt bellen tussen 11.00-12.00 voor uitslagen.

- **Patientenportaal**

Via de website [www.huisartsenpraktijkmeyra.nl](http://www.huisartsenpraktijkmeyra.nl) kunt u een account aanmaken voor de patientenportaal. Hier kunt u chronische recepten herhalen, een vraag stellen aan de huisartsenpraktijk en afspraken maken voor simpele problemen. De patientenportaal is niet bedoeld voor spoedeisende zaken. Wij streven ernaar om een e-consult binnen 72 uur te beantwoorden. U kunt ook een afspraak bij de assistent maken.

- **Recepten**

Recepten kunt u herhalen via de receptenlijn ( telnr 010-4751234 , optie 2 24 uur per dag), via de patientenportaal, via de assistente tussen 8.00 en 10.00 (heeft niet de voorkeur) en via de herhaalservice van de apotheek.

U kunt tevens uw aanvraag of doosjes in de brievenbus in de wachtkamer doen. De medicijnen kunt u in het algemeen de volgende dag na 15.00 ophalen bij de apotheek indien u bestelt voor 10.00 uur in de ochtend.

- **Urine**

Indien u urine ter controle wilt inleveren kunt u dit voor 12.00 uur doen in de rode koelkast. Vult u de vragenlijst goed. De mictie vragenlijst ligt naast de koelkast en tevens online op [thuisarts.nl](http://thuisarts.nl) (vragenlijst bij het urine onderzoek). Ingevulde formulieren graag ook in de brievenbus doen.

De assistent belt naar aanleiding van de uitslag (na overleg met de huisarts) aan het einde van de middag.

- **Praktijkassistent**

De assistente is een vast aanspreekpunt van de praktijk. Bij haar kunt u met veel vragen terecht. Naast de administratieve functie heeft zij ook een aantal medische taken. Zij is hiervoor opgeleid en gehouden aan het beroepsgeheim.

De assistente mag u bij veel voorkomende, niet ernstige klachten, adviezen geven. Met de huisarts zijn hierover afspraken gemaakt.

U kunt bij de assistente terecht voor o.a:

- Herhaalrecepten
- Vragen over verwijsbrieven, rekeningen en organisatie
- Wondverzorging
- Verwijderen van hechtingen
- Injectie's
- Wrattenbehandeling
- Uitspuiten van oren
- Bloeddrukmeting/ glucosemeting
- Uitsrijkje (in kader van bevolkingsonderzoek)
- Maken van een ecg, aansluiten 24 uren meting of eventrecorder in opdracht van de arts

- **Praktijkondersteuner**

De POH Somatiek is een speciaal opgeleide assistent of verpleegkundige die zorg levert aan chronische zieken. Zij houdt zelfstandig spreekuur voor patiënten met diabetes, hart- en vaatziekten, COPD/Astma en is betrokken bij de ouderenzorg. Ook doet zij vaatonderzoek en geheugentesten.

De POH GGZ (geestelijke gezondheidszorg) is een psycholoog of sociaalpsychiatrisch verpleegkundige die in een huisartsenpraktijk werkzaam is en zorg biedt bij psychische klachten.

- **Onderzoek en behandeling**

In de praktijk is er de mogelijk om geprikt te worden van dinsdag t/m vrijdag van 8.30-12.00 bij de DC klinieke. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. De uitslagen zijn binnen 3 werkdagen bekend. U kunt bellen met de assistent voor de uitslagen. De huisarts zet er altijd een advies bij na de beoordeling bij bijzonderheden.

- **LSP**

De praktijk is aangelosten op het landelijk schakelpunt. Hierdoor kunenn medische gegevens worden uitgewisseld ( voor uw belang) met bijvoorbeeld de huisartsenpost of de apotheken. Bij uw inschrijving wordt er gevraagd of u akkoord geeft of niet.

- **Opleiding**

Wij bieden stageplekken aan oa. Doktersassistentes en co-assistenten. Zij werken onder begeleiding. In de toekomst zullen ook huisartsen opgeleid worden.

- De praktijk doet mee aan de NPA –certificering. Meer informatie kunt u vinden op <https://npacertificering.nl/patient/>

- **Waarneming**

In vakantie's en na nachtdiensten zal er worden waargenomen door een (externe) waarnemer.  
Avond-, nacht-, weekendwaarneming en op alle erkende feestdagen verwijzen wij u naar:

Huisartsenpost Nieuwe Waterweg Noord  
Vlietlandplein 2  
3118 JH Schiedam  
Tel: 010-2493939



**Laan van Bol 'Es 3**

**3122AE SchiedaM**

**Tel: 010-4751234**

**Spoedlijn: 06 30735316**

**Fax: 010-2614181**

**[www.huisartsenpraktijkmeyra.nl](http://www.huisartsenpraktijkmeyra.nl)**

- De praktijk is opwerkdagen geopend tussen 8.00-17.00. De praktijk beschikt over een eigen parkeerruimte en is rolstoeltoegankelijk.
- **Afspraken maken:** Tussen 8.00-10.00 uur kunt u bellen voor afspraken, overleg, informatie en recepten. Om de kwaliteit te waarborgen stellen wij het op prijs als u de gesprekken kort houdt en uw vraag duidelijk neerlegt bij de assistent. Voor herhaalrecepten verzoeken wij u de receptenlijn en/of de patientenportaal te gebruiken.